

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 25 luglio 2009

- la Società Autostrade per l'Italia
- le Segreterie Nazionali di Categoria

hanno definito la seguente intesa.

**Premessa**

Il presente Accordo si inserisce:

- nel mutato contesto economico e produttivo del sistema paese che evidenzia gli effetti di quanto avvenuto nel 2008 e 2009 sui mercati;
- nella conferma del piano di investimenti e sviluppo della Società, nonostante la situazione economica sopra richiamata ed il conseguente calo del traffico sino ad oggi registrato nella rete;
- nella nuova Convenzione sottoscritta con l'Ente concedente;

nel proseguimento dell'applicazione degli accordi sottoscritti, di cui le Parti confermano i contenuti, con le integrazioni previste nel presente accordo, finalizzate a migliorare la gestione e l'operatività della struttura organizzativa con una valorizzazione ed un efficiente impiego delle risorse umane, anche per salvaguardare i livelli occupazionali;

- nella costante attenzione delle Parti ai temi della qualità del servizio, della sicurezza degli utenti e della loro assistenza, della sicurezza degli operatori ed ai riflessi conseguenti sulle aree operative dei settori indicati nell'Accordo del 18 settembre 2007, in particolare sull'U.O. Esercizio.

In tale quadro i processi di internalizzazione convenuti tra le Parti nel presente Accordo, che proseguono una gestione efficiente delle strutture ed un ottimale impiego delle risorse, rappresentano una prospettiva di mantenimento e sviluppo occupazionale.

Premesso quanto sopra, il Presente Accordo si articola:

- sulla gestione dei processi aziendali con interventi mirati;
- sull' "arricchimento" delle attività oggi svolte dalle diverse figure professionali, finalizzato a valorizzare il capitale umano;

*[Handwritten signatures and notes are present throughout the page, including a large signature on the right side and several smaller ones at the bottom.]*

- o Recupero crediti da pedaggio;
- o Customer Care (risposta scritta e telefonica)

I dettagli operativi di tali progetti, fermo rimanendo che gli stessi verranno realizzati con risorse interne, verranno definiti a livello di unità produttiva con le RSA di competenza entro il mese di Settembre 2009. Nel corso degli incontri saranno analizzati i seguenti temi: attività/progetti, innovazioni tecnologiche, investimenti e costi, allocazione delle risorse. Le ricadute e gli effetti sul personale (criteri, sede e orario di lavoro) saranno analizzati secondo quanto stabilito nell'art. 48 - Relazioni a livello di unità produttiva del vigente c.c.n.l.

L'avvio del progetto di valutazione delle competenze professionali in relazione a quanto stabilito tra le Parti nel Verbale di Accordo del 18 settembre 2007, si realizza:

- dopo una prima fase di implementazione del sistema informatico sia hardware che software, l'avvio operativo del progetto di "bilancio delle competenze" che vedrà coinvolto, su base volontaria, tutto il personale impiegatizio e quadro, partendo inizialmente da quello interessato dal progetto Sedi Roma e Firenze. Il progetto prevede interviste strutturate per rilevare le conoscenze/competenze possedute indipendentemente dalla posizione professionale attualmente ricoperta, utile anche al fine di valutare un eventuale impiego nell'ambito delle attività da internalizzare;

nell'ambito del progetto di cui sopra, fermo restando la necessità di sottoscrivere gli accordi tra le parti, si conviene di costituire un Osservatorio bilaterale paritetico con lo scopo di verificare i fabbisogni formativi, la progettazione, il monitoraggio e la verifica dei piani presentati nell'ambito del Conto Formazione Fondimpresa di Autostrade per l'Italia.

- l'allargamento graduale di un sistema di valutazione delle prestazioni anche al personale impiegatizio, che consenta di individuare gli eventuali interventi di gestione, formazione e sviluppo che si renderanno necessari per il miglioramento delle performance individuali. I risultati della valutazione saranno resi noti al personale interessato. I risultati del progetto, compresa la valutazione delle prestazioni, con dati aggregati e i criteri adottati, saranno illustrati alle RSA.

In relazione alle attività di "information technology" attualmente svolte nella Sede di Firenze si prevede di tenere un incontro su tale argomento nel mese di ottobre 2009 finalizzato all'analisi ed alla verifica dei processi produttivi ed organizzativi di cui sopra, al fine di determinare i conseguenti interventi.

*[Handwritten signatures and initials are present throughout the page, including names like 'Fiorini', 'P. S. A.', and various initials on the left and right margins.]*



- trattamento della piattaforma autostradale in abbattimento neve.

Le parti, nel riaffermare la centralità dei comparti della viabilità e della manutenzione, riconfermano quanto indicato nei precedenti accordi in ordine ai livelli di servizio e alle attività già individuate ed alla squadra composta di due unità. Nel caso in cui sulla piattaforma autostradale si presentino situazione di previsione o di fenomeni di neve/ghiaccio, il personale dei Centri di Esercizio verrà adibito alla conduzione dei mezzi allo scopo dedicati, fermo rimanendo l'operatività delle squadre di viabilità.

A livello locale verranno definite intese, entro il mese di Settembre 2009, per delineare l'organizzazione conseguente e al riguardo si precisa che nei tratti autostradali ad elevato numero di attività preventiva o con elevata intensità di traffico le operazioni di cui sopra potranno essere effettuate dal personale di Manutenzione. Resta inteso che al fine di garantire la sicurezza in transito degli utenti autostradali, gli interventi in situazione di emergenza ghiaccio rientrano nelle attività degli operatori della viabilità.

Le Parti daranno luogo agli incontri previsti dall'Accordo del 18 settembre 2007 per analizzare la congruità dell'estensione e del numero dei Centri Esercizio e il presidio delle tratte, tenuto conto delle attività internalizzate, al termine delle operazioni invernali (marzo 2010).

## ESAZIONE

### **Grandi Stazioni**

In relazione a quanto previsto nell'accordo del 18 settembre 2007 le Parti riconfermano i criteri e gli interventi ivi menzionati.

Al riguardo, le parti convengono di avviare in via sperimentale la riduzione del tempo di accodamento sulle piste manuali a 2 minuti e mezzo. Le parti inoltre convengono di ridurre, proporzionalmente, l'oscillazione giornaliera in più del 20%, sulla base dei risultati di produttività aggiuntiva conseguita.

Fermo restando l'obiettivo correlato alla formula di cui all'accordo del 18 settembre 2007 (max assorbimento - 25%) x 2/3 della prestazione), a livello locale potranno essere definite intese finalizzate a migliorare la qualità del servizio nel perseguire il progetto "zero code" ed un allineamento della produttività all'obiettivo correlato.

Gli interventi saranno apprezzati sulla base dell'allegato nr. 1 che tiene conto di due parametri:

- incremento produttività
- tempo di permanenza in pista pari ai 2/3 della prestazione, con modulazione oraria in relazione ai flussi di traffico.

Il raggiungimento di quest'ultimo parametro determinerà il raddoppio della quota prevista per l'incremento della produttività.

Le parti, a livello locale, entro il mese di Settembre 2009, dovranno quindi articolare le presenze al fine di determinare le aperture/chiusure delle piste per il raggiungimento dei parametri suddetti.

In relazione ai risultati finora conseguiti verrà riconosciuta la riduzione oraria prevista dall'Accordo del 18 settembre 2007.

Manutenzione

Manutenzione

Manutenzione

Manutenzione

Manutenzione

Manutenzione

Manutenzione

Le parti confermano quanto previsto dall'Accordo del 18 settembre 2007 in ordine alle verifiche previste a livello locale sulle modalità applicative del modello.

Le parti firmatarie del presente Accordo effettueranno, entro il mese di Marzo 2010, un monitoraggio sui risultati conseguiti.

### Stazioni a presidio minimo

Si conviene di attivare le seguenti iniziative:

- attività di data entry in alcune stazioni (inserimento contratti tlp, attestati trasporti eccezionali, riconoscimento tipo targhe, risposte commerciali di 1° livello)
- apertura sperimentale di Telepass Point nelle stazioni Bologna Fiera e Santa Maria Capua Vetere.

A livello locale sarà effettuata la verifica sulla scelta delle stazioni e sulle attività da gestire, per una loro definizione, entro il corrente anno.

In mancanza di intese a livello locale, la questione sarà rimessa per la loro definizione al sistema di relazioni sindacali di cui all'art.48 del vigente c.c.n.l..

### MCT

In funzione della qualità del servizio erogato e per consentire l'ottimizzazione nelle risorse dedicate, a livello locale, entro il corrente anno, verranno effettuate analisi congiunte per verificare l'opportunità di incrementare il numero delle postazioni periferiche e di ottimizzare conseguentemente l'utilizzo delle risorse dedicate.

### Gestione delle casse automatiche

L'attività di internalizzazione delle casse è assegnata ai corrieri e alle unità dedicate attualmente presenti, così come definiti negli accordi locali. I Gestori di Tratta, in accordo con la Linea esazione, dovranno effettuare il coordinamento operativo di tale attività.

A livello locale potranno essere definite diverse ulteriori modalità operative anche con il coinvolgimento del personale di stazione.

A livello locale, entro il mese di ottobre c.a., verranno attivati, nelle Direzioni di Tronco dove tale servizio sia totalmente o parzialmente esternalizzato, confronti per la internalizzazione completa della gestione delle casse, con l'individuazione degli eventuali organici necessari attraverso la ricollocazione delle risorse disponibili, ad integrazione del personale corriere.

*[Area containing multiple handwritten signatures and initials, including names like Forcetti, Spina, and others.]*

Primo intervento

Le Parti riconfermano quanto stabilito sull'argomento nei precedenti Accordi e concordano di integrare tali attività con la compilazione di una scheda giornaliera per il censimento di eventuali guasti/anomalie, al fine di una immediata segnalazione al CEM dei guasti non monitorabili dallo stesso.

Si concorda inoltre su un aggiornamento della formazione del personale, anche al fine di migliorare i risultati delle altre attività di primo intervento, previsti in precedenti accordi.

Sistema rilevamento targhe

Al fine di conseguire un miglioramento delle individuazioni dei fenomeni di rapporti di mancato pagamento, la Società ha comunicato la prossima installazione sulle porte manuali di impianti automatici per il rilevamento fotografico delle targhe dei veicoli solo in caso di anomalie nella fase di pagamento da parte del cliente.

La Società si impegna a non utilizzare il sistema in caso di sciopero e per fini diversi da quelli sopra indicati.

Al riguardo il sistema sarà attivo solo ed esclusivamente nella condizione di pista aperta gestita da esattore e non potrà in alcun modo essere utilizzato in caso di agitazione sindacale del personale di esazione. Tale sistema sarà utilizzato nel pieno rispetto della Legge 300/70.

Inoltre, ad ulteriore tutela, le telecamere saranno dotate di una apposita "copertura" che, installata a cura dell'esattore all'inizio della eventuale agitazione sindacale, coprirà totalmente l'obiettivo dell'impianto di rilevamento. La suddetta "copertura" sarà rimovibile solo a cura dello stesso personale esattoriale, che ne custodirà le chiavi.

Le Parti convengono di avviare il progetto SART, in via sperimentale, nelle stazioni di cui all'allegato nr.2. In ogni stazione verrà comunque mantenuta una pista manuale sprovvista del sistema, che resterà aperta in caso di eventuale agitazione sindacale, secondo consuetudine e prassi attualmente in vigore presso le Direzioni di Tronco. Le Parti, dopo 9 mesi dall'installazione del sistema, effettueranno una specifica verifica sull'andamento del progetto finalizzata al suo completamento sulla rete.

Le attività connesse alla gestione di tale sistema saranno effettuate dagli esattori nell'ambito del capitolo STAZIONI A PRESIDIO MINIMO O PUNTO BLU.

PUNTO BLU

La Società, nel ribadire l'importanza del Punto Blu in un logica di assistenza alla clientela e di qualità del servizio offerto, ha illustrato le azioni di adeguamento del sistema.

*Manus*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Large handwritten signatures and initials at the bottom of the page]*







INSTALLAZIONE SART SU PORTE MANUALI

TRONCO	STAZIONE
TRN 1 GENOVA	GENOVA OVEST
TRN 2 MILANO	COMO-GRANDATE
TRN 2 MILANO	MILANO EST
TRN 2 MILANO	MILANO SUD
TRN 3 BOLOGNA	BOLOGNA S.LAZZARO
TRN 4 FIRENZE	FIRENZE OVEST
TRN 5 FIANO	ROMA NORD
TRN 6 CASSINO	NAPOLI NORD BARRIERA
TRN 6 CASSINO	SALERNO MERCATO SAN SEVERINO
TRN 7 PESCARA	ANCONA NORD
TRN 8 BARI	BARI NORD
TRN 9 UDINE	UGOVIZZA TARVISIO

*M...*  
*...*  
*...*  
*...*  
*...*  
*...*

*...*  
*...*  
*...*  
*...*  
*...*

*...*

*...*  
*...*  
*...*

*...*  
*...*  
*...*  
*...*



ALLEGATO 4 ORGANICI

DIREZIONE DI TRONCO	UNITA'	TOT. FTE
DT1 GENOVA	Manutenzione	7
	impianti	2
	<b>tot.</b>	<b>9</b>
DT2 MILANO	Viabilità	13
	Manutenzione	1
	<b>tot.</b>	<b>14</b>
DT3 BOLOGNA	Viabilità	5
	Manutenzione	3
	<b>tot.</b>	<b>8</b>
DT4 FIRENZE	Viabilità	6
	Manutenzione	1
	impianti	2
	<b>tot.</b>	<b>9</b>
DT5 ROMA	Viabilità	2
	Manutenzione	1
	<b>tot.</b>	<b>3</b>
DT6 CASSINO	Manutenzione	6
	<b>tot.</b>	<b>6</b>
DT7 PESCARA	Viabilità	1
	impianti	2
	<b>tot.</b>	<b>3</b>
DT8 BARI	Viabilità	1
	Manutenzione	4
	<b>tot.</b>	<b>5</b>
DT9 UDINE	Manutenzione	1
	impianti	1
	<b>tot.</b>	<b>2</b>
TOT. DD.TT.	<b>Viabilità</b>	<b>28</b>
	<b>Manutenzione</b>	<b>24</b>
	<b>impianti</b>	<b>7</b>
	<b>TOT. FTE</b>	<b>59</b>

*[Handwritten signatures and notes on the left side of the page]*

*[Handwritten signatures at the top right]*

*[Handwritten signatures and notes on the right side of the page]*

*[Handwritten notes: "ballato per" and "Pignone Bordin"]*

*[Handwritten notes: "Sott.", "Opk", "Man"]*

*[Handwritten notes: "Line", "Cubelli"]*

*[Large handwritten signatures and notes at the bottom of the page]*



# VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 25 luglio 2009

- la Società Autostrade per l'Italia
- le Segreterie Nazionali di Categoria

in relazione:

- all'andamento economico della Società ed ai risultati conseguiti dal personale dipendente nel 2008
- all'applicazione dell'Accordo stipulato il 18 settembre 2007
- a quanto già definito il 18 marzo 2008 – corresponsione del Premio di Produttività e Risultato – relativamente all'anno 2007

le Parti hanno condiviso e definito, per l'anno 2009, a titolo di Premio di Produttività e di Risultato, riferito all'anno 2008, l'importo lordo di € 1.450,00 per il livello "C".

L'importo è articolato per gli altri livelli sulla base dei parametri di cui alla tabella "A", allegata al c.c.n.l. 15 luglio 2005.

Tenuto conto che nel mese di Marzo 2009 è stato già erogato l'importo di € 725,00 lordo, nel mese di Luglio 2009, sempre a liv. "C", verrà corrisposto l'importo lordo di € 725,00.

Fermo rimanendo quanto previsto al punto 18 dell'Accordo del 26 febbraio 2004, le Parti si danno atto che i criteri di erogazione del Premio restano quelli già definiti nell'Accordo del 26 febbraio 2004 – punto 15 e del 18 marzo 2008.

Le Parti concordano che, nel mese di Marzo 2010, verrà effettuata una valutazione dei risultati derivanti dall'applicazione dell'Accordo denominato "Piano 2009" sottoscritto in data odierna, al termine della quale verrà erogato, sempre nel mese di Marzo 2010, un ulteriore importo pari, per il liv. C, ad € 200,00 lordi.

A decorrere da Luglio 2010 la Società aumenterà il proprio contributo di € 150,00 per ogni dipendente assicurato, a fronte di una valutazione sulle garanzie di polizza tese ad ampliare le prestazioni e a riconsiderare l'entità del contributo per i familiari, al fine di poterne ampliare la partecipazione.

Le Parti inoltre si danno atto che il presente Accordo rispetta le caratteristiche previste dalla vigente normativa per accedere ai benefici contributivi e fiscali. Conseguentemente la Direzione Aziendale provvederà al deposito del presente Accordo presso la Direzione Provinciale del Lavoro entro 30 giorni dalla data di stipulazione, secondo quanto previsto dall'art.2, comma 3, lettera a) del D.M. 7 maggio 2008.

Le Parti convengono di concordare entro Gennaio 2010 i parametri del nuovo Premio di Produttività e Risultato, assumendo fin da ora che la modalità di calcolo del suddetto Premio, in relazione all'andamento economico della Società, prevederà una articolazione per famiglie professionali, individuerà parametri attinenti a redditività, qualità del servizio, produttività e sarà corrisposto in due tranches (marzo e luglio dell'anno successivo a quello di riferimento).

