



FILT CGIL



NOTA SU INCONTRO CON ALITALIA DEL 4 MARZO 2009

Si è svolto in data 4 marzo 2009 il previsto incontro tra la società alitalia e le OO.SS. in merito alle problematiche Magliana – IT – Call Center – Scali Periferici.

All'inizio dell'incontro la delegazione aziendale ha fornito i dati delle assunzioni nelle aree indicate e nelle seguenti quantità:

- | | |
|---|--------------------------|
| • Information Technology | 309 unità di cui 49 CTD |
| • Call Center | 102 unità di cui 27 CTD |
| • Revenue Management | 192 unità di cui 8 CDT |
| • Cargo (Roma e Milano) | 70 unità di cui 39 CTD |
| • Corporate (Acquisti, Staff, Finanza, ecc) | 496 unità di cui 109 CTD |
| • Vendite Commerciale | 572 unità di cui 26 CTD |

DSR

L'Azienda ha inoltre esposto un quadro generale relativo all'area informatica. Smentita qualsiasi ipotesi di esternalizzazione, ha viceversa informato che intende potenziare tale area attraverso investimenti e progetti mirati; sinergie con il sistema AirOne, riqualificazione del personale, forte presidio dell'attività, valorizzazione delle risorse umane.

Nello specifico si sta lavorando sui seguenti progetti

1. Integrazione sistemi informatici;
2. Progetto CRM – Gestione reclami, riprotezione passeggeri e altre operazioni da portare sul Sito Web per aumentare il Client-Care;
3. Sistemi automatizzati del riconcilio bagagli;
4. Sistema-Progetto Alis;
5. Turnazione operativa crew-network e Ground Operations

Sono inoltre allo studio ed in partenza progetti relativi a

1. gestioni risorse personale scalo tramite sistema informatico;
2. biglietteria staff, gestita via web.

Su tale esposizione la delegazione sindacale, nel prenderne atto, ha comunque ribadito che occorre superare la logica del ricorso alle consulenze esterne e la necessità di rivedere la eccessiva presenza di CTD, anche in considerazione dei

progetti previsti, esistono le condizioni oggettive per nuove implementazioni mirate.

Su tali progetti sono previsti incontri tecnici di approfondimento in sede aziendale.

Call Center

Per quanto attiene al Call Center, l'Azienda ha ribadito che, ferma restando la validità degli accordi, occorre un aggiornamento al fine di fornire più dettagliati elementi connessi alle ipotesi di progetto per il settore.

Su tale tema le OO.SS. hanno ribadito la netta contrarietà a qualsiasi ipotesi di esternalizzazione e rivendicano la piena applicazione degli accordi di Palazzo Chigi sugli assetti industriali.

Magliana (vendite, commerciale, ecc)

Le OO.SS. hanno evidenziato la necessità di riconoscere e al tempo stesso ricercare le dovute soluzioni alle diverse segnalazioni connesse ad una non corretta applicazione dei criteri di selezione che hanno determinato evidenti discriminazioni.

Scali Periferici

L'Azienda ha ribadito l'esistenza e il prosieguo di confronti negoziali con Gestori Aeroportuali e Operatori di handling su specifici aeroporti come Genova e Venezia (con riferimento alla biglietteria) e una valutazione su Napoli in considerazione della specificità dell'attività, dell'operativo e della copresenza Alitalia-AirOne.

La delegazione sindacale ha ribadito con forza la necessità di prevedere nel percorso negoziale con i soggetti interessati, l'applicazione della clausola sociale a garanzia dell'occupazione.

Al termine dell'incontro, l'Azienda si è resa disponibile a continuare i confronti sui vari temi calendarizzati, prevedendo anche specifici incontri, come richiesto dalla OO.SS., sul tema Handling Fiumicino, comprensivo delle prospettive di EAS, integrazione Alitalia AirOne.

Su Handling FCO, l'incontro è previsto per mercoledì 18 marzo.

Segreterie Nazionali
FILT/CGIL – FIT/CISL – UILTRASPORTI - UGLTRASPORTI

Roma, 5 marzo 2009