

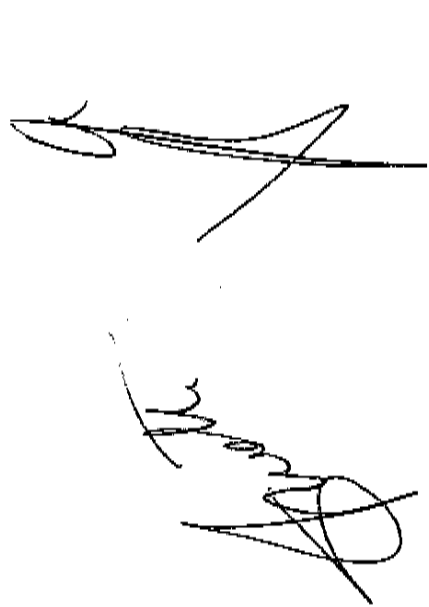

### Criteria piano automazione - casse

1. Sostenere il livello di servizio di presidio minimo:
  - a) nei tre turni;
  - b) nel solo turno notturno\*

2. Ristrutturazione di stazioni interessate da lavori; ottimizzazione gestionale nelle stazioni la cui efficienza risulta penalizzata.

\* Tali piste saranno utilizzate in modalità cassa nel turno notturno e la loro operatività costituisce parte integrante del livello di servizio notturno. A livello locale saranno determinate le modalità di salvaguardia di tale livello.

\*\* In caso di apertura di nuove stazioni sarà applicato quanto previsto dall'art. 48 del Ccnl (Relazioni Sindacali).

Two handwritten signatures in black ink, one above the other, located at the top of the page.A collection of handwritten signatures and initials in black ink, including 'DA', 'P. Abate', and 'M. M.', located at the bottom of the page.

**Piano case polifunzionali**

criterio 1a	
stazione	n. case
Castelleto T.	1
Cesena *	1
Modena sud	1
Terme Euganee	1
Val Vibrata	1
San Vittore	1
Foggia	1
Taranto nord	1
Conegliano *	1
Roma ovest	2
<b>10</b>	<b>11</b>

criterio 1b	
stazione	n. case
GE Aeoporto	1
GE Bolzaneto	1
GE est	1
GE Nervi	1
GE Pegli	1
GE Voltri	1
Brescia	1
Rapallo	1
Savona	1
Ugovizza	1
Caserta nord	1
<b>11</b>	<b>11</b>

criterio 2	
stazione	n. case
Capriate	1
Fiano €	1
Avellino ovest	1
Capua	1
Pedaso	1
Trezzo	1
Agrate	2
Caserta sud €	2
<b>8</b>	<b>10</b>

€ case moneta: si applica quanto convenuto dall'allegato 3 dell'accordo 8 dicembre 2004

\* Collocate su porta Viacard

4 case verranno installate, previo accordo a livello locale, presso la DT4. In caso di mancato accordo la definizione verrà portata a livello superiore.

→ DT4 tutte le parti firmatarie

*[Handwritten signatures and notes]*

Cherry

Albota

Altrave

Altrave

**autostrade** per l'Italia

Allegato "B"

## Riequilibrio automatismi

### POLIFUNZIONALI VIACARD

Da VIACard	n.	note	Da manuali	n.
Serravalle S.	1	trasf.	Savona Vado	1
Milano est	1	trasf.	GE ovest	2
Milano nord	1	trasf.	Bergamo	1
Como	2	trasf.	Gallarate ovest	2
Rovato	1	ampl.	Milano sud	3
Rimini nord	1	ampl.	Milano est	2
Riccione	1	trasf.	Bologna S. Lazzaro	1
Cattolica	1	ampl.	Bologna Casalecchio	1
Roma ovest	3	ampl.	Firenze Certosa	1
Ancora nord	1	trasf.	Firenze ovest	1
Napoli nord	1	trasf.	Napoli est	1
	14		Venezia	1
				17

Nelle seguenti stazioni verrà ridefinito il mix, con accordo tra le parti a livello locale delle attuali piste automatiche di uscita ( Telepass, VIACard e bimodali): Milano est, Roma sud, Orte, Napoli est.

Per le stazioni di Roma nord e Roma sud, a livello locale verrà verificato il riequilibrio con Polifunzionali Viacard.

\* Verifica possibilità a livello locale.

### CASSE POLIFUNZIONALI

Da Cassa Pura	n.
Milano nord €	1 *
Roma nord	1
Roma sud	1
Aurelia	2
San Benedetto del T.	1
Anagni	1
Napoli est	1
Besnate	1
San Cesareo	2
	11

*Ues' F...*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*



**Parametri utilizzati per il modello "Definizione turni/produktività stazioni Medio grandi, Medio piccole e Piccole"**

INDICATORI DIURNI				
Classi stazioni	scontorno	% automaz.	n. richieste MCT	
Grandi Stazioni	22,0%	7,5%	3,5%	
Medio Grandi Medio Piccole	15,0%	7,5%	3,5%	
Piccole	10,0%	15,0%	9,0%	

Produttività DIURNA	680
Produttività NOTTURNA	460

INDICATORI DIURNI				
Classi stazioni	scontorno	% automaz.	n. richieste MCT	
Grandi Stazioni				
Medio Grandi Medio Piccole	15,0%	9,5%	4,5%	
Piccole	10,0%	30,0%	10,0%	

Sistema Aperto		Capacità Traffico (transiti x turno)
Grandi Stazioni	0	
Medio_Grandi	20	
Medio_Piccole	80	
Piccole	80	

Sistema Chiuso		Capacità Traffico (transiti x turno)
Grandi Stazioni	0	
Medio_Grandi	20	
Medio_Piccole	80	
Piccole	80	

Sistema Aperto		Capacità Traffico (transiti x turno)
Grandi Stazioni		
Medio_Grandi	10	
Medio_Piccole	70	
Piccole	80	

Sistema Chiuso		Capacità Traffico (transiti x turno)
Grandi Stazioni		
Medio_Grandi	10	
Medio_Piccole	65	
Piccole	65	


\* Stazioni con operazioni di pagamento manuale giornaliero diurne tra 3.500 - 4.000

\*\* Stazioni con operazioni di pagamento manuale giornaliero notturne tra 500 - 550


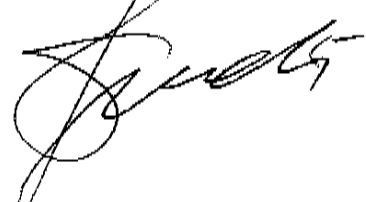
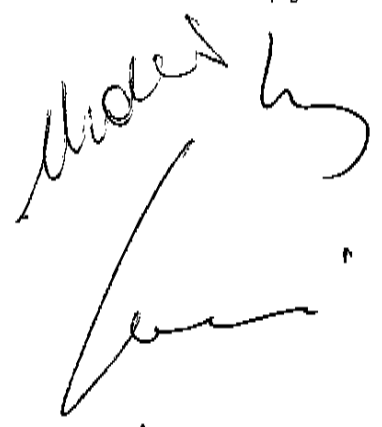
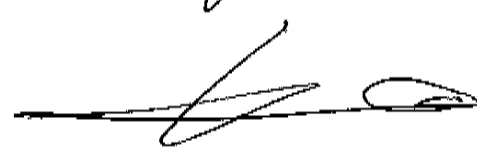


*Handwritten signatures and notes:*  
 - Top right: *Manes*  
 - Middle right: *Debra*  
 - Bottom left: *del*  
 - Bottom center: *San Ferdinando*  
 - Bottom right: *del*

ELENCO STAZIONI - TURNI DIURNI					
Classi	STAZIONI	CORRETTIVI ADATTAMENTO CARICO DI LAVORO			
		scontrino	% automazione	n. richieste MCT	capienza traffico (transiti x turno)
Medio Gr	GALLARATE NORD	5,8	6,4	3,3	10,0
Medio Gr	FIANO ROMANO	5,3	6,9	2,3	10,0
Medio Gr	SCANDICCI	18,6	11,3	2,8	10,0
Medio Gr	NOLA	13,7	12,4	3,6	10,0
Medio Gr	GE BOLZANETO	7,5	11,4	2,9	10,0
Medio Gr	CASERTA SUD	6,8	6,7	4,3	10,0
Medio Gr	BRESCIA OVEST	15,2	10,2	2,5	10,0
Medio Gr	RIMINI SUD	21,6	12,8	2,9	10,0
Medio Gr	GENOVA EST	12,1	10,6	2,3	10,0
Medio Gr	GENOVA NERVI	14,2	10,2	2,1	10,0
Medio Gr	PRATO OVEST	11,1	7,9	1,5	10,0
Medio Gr	VENEZIA	12,6	13,5	2,8	10,0
Medio Gr	MONTECATINI TERME	11,2	7,9	1,5	20,0
Medio Gr	UGOVIZZA TARVISIO	51,0	8,7	3,1	20,0
Medio Gr	GENOVA AEROPORTO	9,8	9,8	2,7	20,0
Medio Gr	SAVONA VADO	17,9	10,7	2,2	20,0
Medio Gr	CAPUA	16,5	9,2	2,4	20,0
Medio Gr	BOLOGNA CASALECCHIO	28,6	12,6	3,1	20,0
Medio Gr	RAPALLO	13,3	9,4	2,5	20,0
Medio Gr	PISA NORD	18,1	9,6	2,8	20,0
Medio Gr	FROSINONE	21,7	17,5	6,3	20,0
Medio Gr	MACERATA	18,7	14,5	3,5	20,0
Medio Pi	GENOVA VOLTRI	8,6	9,7	2,3	65,0
Medio Pi	MONTEPORZIO	8,5	5,8	1,7	65,0
Medio Pi	AVELLINO OVEST	11,2	7,2	2,1	65,0
Medio Pi	CALENZANO-SESTO FIORENTINO	13,3	9,7	2,1	65,0
Medio Pi	BENEVENTO	17,8	8,9	2,0	65,0
Medio Pi	AVELLINO EST	17,4	8,6	2,2	65,0
Medio Pi	PESCARA OVEST	19,3	16,1	4,2	65,0
Medio Pi	RIMINI NORD	27,3	16,2	4,5	65,0
Medio Pi	ROVATO	10,8	8,5	2,2	65,0
Medio Pi	RICCIONE	20,0	9,8	2,3	65,0
Medio Pi	AURELIA	9,2	14,6	7,6	70,0
Medio Pi	CAPRIATE	9,2	10,8	2,1	65,0
Medio Pi	BOLOGNA ARCOVEGGIO	19,3	12,3	4,8	65,0
Medio Pi	PADOVA SUD	20,2	16,2	4,9	65,0
Medio Pi	GENOVA PEGLI	8,8	8,3	1,4	65,0
Medio Pi	FORLÌ	20,4	11,8	2,7	65,0
Medio Pi	MODENA NORD	26,8	23,2	6,9	65,0
Medio Pi	VALDICHIANA	36,3	11,0	3,1	65,0
Medio Pi	OSPITALETTO	13,8	9,6	2,1	65,0
Medio Pi	CITTA' S. ANGELO-PE nord	17,7	15,7	3,3	65,0
Medio Pi	ANCONA SUD - OSIMO	20,0	16,8	4,8	65,0
Medio Pi	CESENA	24,3	9,3	2,2	65,0
Medio Pi	RAVENNA	30,4	11,8	3,3	65,0
Medio Pi	VALDARNO	16,4	9,4	1,4	65,0
Medio Pi	PIACENZA SUD	47,8	26,1	9,8	65,0
Medio Pi	SAN BENEDETTO DEL TRONTO	19,7	15,7	3,4	65,0
Medio Pi	IMOLA	18,4	13,3	3,1	65,0
Medio Pi	FANO	19,3	15,2	3,6	65,0
Medio Pi	MONSELICE	10,4	8,8	1,3	65,0
Medio Pi	ANCONA NORD	39,9	18,3	5,8	65,0
Medio Pi	LODI	18,1	12,8	3,0	65,0
Medio Pi	TREZZO	9,0	10,8	2,2	65,0
Medio Pi	FERRARA SUD	19,2	19,2	4,8	65,0
Medio Pi	ANAGNI	16,2	10,0	2,9	65,0
Medio Pi	CATTOLICA	17,5	18,0	3,5	65,0
Medio Pi	PARMA	31,4	24,2	8,8	65,0
Medio Pi	CESENA NORD	27,9	17,9	5,1	65,0
Medio Pi	PADOVA INDUSTRIALE	16,1	10,0	1,9	65,0
Medio Pi	CAVENAGO	7,9	11,0	2,4	65,0
Medio Pi	DALMINE	11,9	22,3	6,9	65,0
Medio Pi	CASERTA CENTRO	24,3	9,6	2,9	65,0
Medio Pi	TERAMO-GIULIANOVA	18,3	17,3	3,3	65,0
Medio Pi	PALAZZOLO	9,1	9,0	1,6	65,0
Medio Pi	LUCCA	12,6	15,3	4,2	65,0
Medio Pi	AGRATE NORD	9,9	12,7	3,0	65,0
Medio Pi	AGRATE SUD	9,9	12,7	3,0	65,0
Piccola	BARBERINO	11,7	75,1	12,7	65,0
Piccola	COLLEFERRO	8,5	26,6	4,5	65,0
Piccola	FAENZA	12,8	36,2	4,3	65,0
Piccola	TREVISO SUD	5,1	57,8	9,1	65,0
Piccola	MODENA SUD	20,8	72,7	17,6	65,0
Piccola	CAIANELLO	19,5	76,6	21,9	65,0
Piccola	CONEGLIANO VENETO	6,9	58,9	8,4	65,0
Piccola	REGGIO EMILIA	20,4	64,3	18,1	65,0
Piccola	CASTELLETTO TICINO	6,6	40,4	5,7	65,0

ELENCO STAZIONI - TURNI DIURNI					
Classi	STAZIONI	CORRETTIVI ADATTAMENTO CARICO DI LAVORO			
		sconfrino	% automazione	n. richieste MCT	capienza traffico (transiti x turno)
Piccola	SERIATE	11,1	101,0	21,4	65,0
Piccola	TERME EUGANEE	7,7	26,3	4,4	65,0
Piccola	LANCIANO	9,8	44,0	5,0	66,0
Piccola	LORETO-PORTO RECANATI	13,0	63,1	11,1	65,0
Piccola	VALMONTONE	11,2	119,0	23,4	65,0
Piccola	LAVAGNA	8,4	74,2	10,6	65,0
Piccola	SAN VITTORE	16,6	28,2	5,7	65,0
Piccola	GRUMELLO	7,4	68,7	9,0	65,0
Piccola	BUSALLA	6,8	52,3	5,7	65,0
Piccola	GRÖTTAMINARDA	9,3	56,0	9,8	65,0
Piccola	FERRARA NORD	10,8	33,7	4,1	65,0
Piccola	BARRIERA LAGO MAGGIORE	16,8	125,2	28,8	65,0
Piccola	INCISA VALDARNO	10,1	108,3	15,8	65,0
Piccola	MACCARESE FREGENE	2,8	61,3	5,7	80,0
Piccola	ALBISOLA	10,3	83,1	9,5	65,0
Piccola	UDINE NORD	8,8	76,7	8,9	65,0
Piccola	SERRAVALLE SCRIVIA	12,0	92,2	10,7	65,0
Piccola	VAL DI SANGRO	12,9	47,8	5,3	65,0
Piccola	SARNO	6,4	58,9	8,5	65,0
Piccola	CIVITAVECCHIA SUD	2,8	46,0	7,0	80,0
Piccola	CHIUSI-CHIANCIANO	19,5	28,0	3,2	65,0
Piccola	SESTRI LEVANTE	10,7	113,2	14,3	65,0
Piccola	PESARO-URBINO	14,1	116,8	20,4	65,0
Piccola	CASSINO	16,5	79,3	19,5	65,0
Piccola	BELLUNO	12,8	119,3	16,6	65,0
Piccola	ALTOPASCIO	7,5	93,6	12,8	65,0
Piccola	TARANTO NORD	52,9	61,1	17,6	65,0
Piccola	NOCERA-PAGANI	6,7	69,1	11,2	65,0
Piccola	CAPANNORI NORD	8,4	17,9	0,3	65,0
Piccola	CAPANNORI SUD	6,4	17,9	0,3	65,0
Piccola	AREZZO	15,5	139,7	18,7	65,0
Piccola	FOGGIA	36,9	80,6	21,5	65,0
Piccola	TERMOLI MOLISE	34,8	50,3	10,8	65,0
Piccola	CHIESINA UZZ. NORD	7,1	38,6	4,3	65,0
Piccola	CHIESINA UZZ. SUD	7,1	38,6	4,3	65,0
Piccola	RECCO	8,0	128,1	20,3	65,0
Piccola	SESTO CALENDE - VERGIATE	7,5	204,1	19,9	65,0
Piccola	OCCHIOBELLO	10,6	83,4	10,7	65,0
Piccola	FERMO	10,1	92,3	10,0	65,0
Piccola	OVADA	11,5	101,9	11,5	65,0
Piccola	CARNIA	9,3	95,8	12,3	65,0
Piccola	BARI NORD STAZIONE	68,0	163,5	68,0	65,0
Piccola	LAINATE	1,8	171,5	9,3	80,0
Piccola	LACEDONIA	9,3	17,4	0,3	66,0
Piccola	VALLATA	9,9	16,4	0,4	65,0

*Abbate*  


*W*  
 sistema "aperto"

*M*  
  
  
*moder by*  
  
  
  
  
*S. Petrucci*





**Grandi stazioni**

STAZIONI	Produttività 2006	Produttività
BERGAMO	587	645
BOLOGNA S.LAZZARO	608	624
CASERTA NORD	675	656*
COMO-GRANDATE	593	656
FIRENZE CERTOSA	637	645
FIRENZE OVEST	661	645*
FIRENZE SUD	625	645
GALLARATE OVEST	627	645
GENOVA OVEST	594	645
MILANO EST	595	634
MILANO NORD	689	666*
MILANO SUD	506	533
NAPOLI EST	664	634*
NAPOLI NORD	679	618*
ORTE	559	629
PISTOIA	643	656
PRATO EST	640	634*
ROMA NORD	531	608
ROMA OVEST	624	666
ROMA SUD	599	624
SALERNO M.S.S.	663	629*

\* Vedi quanto previsto nel verbale di accordo Punto 2 - Esazione

*[Handwritten signatures and initials]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

# PREVISIONE TRAFFICO MANUALE - metodologia di calcolo

*Volery*

## Pianificazione annua

a)\* mese inv.le = (mese inv.le (anno-1)) X (1 + (Δ% (Semestre inv.le (anno-1)))/(Semestre inv.le (anno-2))))

b) mese estivo = (mese estivo (anno-1)) X (1 + (Δ% (Semestre estivo (anno-1)))/(Semestre estivo (anno-2))))

## Previsione traffico manuale

per la determinazione turni/prestazioni da applicare

i) mese di riferimento = (mese (anno prec.)) X (1 + Media dei Δ% dei 3 singoli mesi precedenti vs gli stessi mesi dell'anno precedente)

*Volery*

*Abbate*

*Volery*

*Volery*

Nota: Semestre inv.le = Nov - : - Apr.; Semestre estivo = Mag. - : - Ott.

a)\* In riferimento alla definizione dell'organico base esattoriale si utilizzerà il parametro mensile 198/12.

*Volery*

*Abbate*

Allegato **B****VERBALE DI ACCORDO**

Il giorno ..... 2007, presso gli uffici della Società, si sono incontrati:

- . la Direzione aziendale
- . le Segreterie Nazionali FILT- CGIL, FIT-CISL, ULTRASPORTI, SLA-CISAL ~~ULTRASPORTI~~

per analizzare gli aspetti relativi alla installazione di sistemi satellitari e delle telecamere sugli automezzi destinati ai servizi di Viabilità e Manutenzione.

La Direzione Aziendale ha illustrato le motivazioni della installazione di tali apparati che, in sintesi, sono funzionali a:

- la rilevazione satellitare della posizione del veicolo, finalizzata esclusivamente alle esigenze di sicurezza della circolazione, alla miglior gestione degli incidenti (consentendo di individuare il mezzo più vicino al luogo dell'evento, accelerando conseguentemente le procedure di soccorso) e più in generale ad offrire una migliore qualità del servizio alla clientela;
- automatizzare alcuni processi di comunicazione con la sala radio delle Direzioni di Tronco

Il sistema satellitare sarà utilizzato esclusivamente al fine del tracciamento del veicolo e consente, inoltre, di limitare il rischio "furti" dei mezzi della Società.

Il tracciamento dei veicoli sarà disposto nel pieno rispetto delle vigenti normative sulla tutela della privacy.

Più in particolare:

Il sistema rileva la posizione dei mezzi e la evidenzia su un sistema centrale accessibile da:

- Direttore di Esercizio (intera rete)
- Direttore di Tronco ( Tronco di competenza)
- Responsabile Esercizio (Tronco di competenza)
- Sala radio (Tronco di competenza)

I dati relativi al posizionamento dei mezzi sono registrati su un sistema centrale e conservati per un periodo minimo di 6 mesi. A tale "data base" hanno accesso solo l'amministratore di sistema, che può fornire eventuali estrazioni di dati su richiesta scritta (anche a mezzo e mail) formalizzata da parte dell'autorità giudiziaria.

*[Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including names like 'Males', 'Adote', and others.]*



Allegato II**FORMAZIONE****PROGETTI IN FASE DI REALIZZAZIONE – ANNI 2007/2008****PERSONALE DELLE DIREZIONI DI TRONCO****ATTIVITA' RIVOLTA ALL'AREA ESAZIONE**

L'attività formativa rivolta all'area Esazione per l'anno 2007 si pone gli obiettivi di migliorare la qualità del rapporto con il cliente e di rafforzare la capacità di visione dei ruoli coinvolti, sviluppando una maggiore integrazione verso le altre famiglie professionali.

**Attività svolta nell'anno:**

- Mantenimento attività Progetto Esatto su 3 DDTT ed integrazione ulteriore tratta DT5.

**Attività in corso:**

- Pubblicazione newsletter "Strada facendo"
- Pubblicazione "Volantino" Esazione
- Elaborazione del "Manuale di primo intervento esattori"
- Corsi generici di micro-lingua per il front-line

**Attività prevista nell'anno:**

- Formazione 626 esattori nel periodo 2007-2011 (come da piano quinquennale sulla sicurezza)
- PC nelle stazioni

**Destinatari:**

- Popolazione esattoriale
- Gestori di Tratta
- Addetti MCT

**ATTIVITA' RIVOLTA ALL'AREA IMPIANTI**

L'obiettivo principale dell'attività formativa rivolta all'area impianti è quello di implementare il sistema di "Knowledge Management" per l'aggiornamento continuo delle competenze professionali dei diversi ruoli.

**Attività in corso:**

- Corsi tecnici rivolti ai B1 polifunzionali
- Corsi specialistici rivolti agli A1-B
- Incontri infoviabilità SIV/Sale Radio

**Attività prevista nell'anno:**

- Definizione di una policy relativa ai percorsi formativi minimi per tipologia mansione/inquadramento
- Pubblicazione "Newsletter impianti"
- Formazione 626 esattori nel periodo 2007-2011 (come da piano quinquennale sulla sicurezza)

**Destinatari:**

- Personale impianti

**ATTIVITA' RIVOLTA ALL'AREA ESERCIZIO**

Gli interventi formativi rivolti all'area esercizio sono finalizzati a rafforzare l'operatività del personale impegnato su tratta e ad accrescere e migliorare l'integrazione, la visibilità e le capacità gestionali dell'intero reparto.

**Attività svolta nell'anno:**

- Follow up operatori COV per la messa in onda delle previsioni traffico

**Attività in corso:**

- Progetto formativo per Coordinatori CE
- Realizzazione manuali operativi per lo svolgimento in qualità e sicurezza delle attività internalizzate
- Incontri COV/Sale Radio
- Definizione procedura sversamento in AdS
- Realizzazione nuovo vestiario per Operatori manutenzione
- Incontri per facilitare i processi di comunicazione COV/Isoradio

**Attività prevista nell'anno:**

- Realizzazione DVD multimediale per le Operazioni Neve
- Definizione procedura formazione addetti pulizie AdS
- Intervento per operatori COV per il miglioramento degli interventi radio ed elaborazione testi relativi all'infoviabilità

**Destinatari:**

- Coordinatori CE
- Operatori manutenzione
- Personale COV

**PERSONALE DELLE DIREZIONI GENERALI**

Gli interventi formativi rivolti al personale delle DDGG sono finalizzati a favorire la diffusione della mission e della cultura aziendale e a supportare il personale nelle differenti e specifiche attività lavorative, fornendo strumenti e conoscenze per potersi integrare al meglio in azienda.

Le aree su cui vertono tali interventi sono:

**• PROGETTI DI SVILUPPO ORGANIZZATIVO E DI FORMAZIONE AL RUOLO****Attività in corso:**

- Percorso di supporto al nuovo ruolo (affiancamenti/coaching)
- Percorsi di inserimento in azienda
- Percorso formativo per personale HR
- Progetti di comunicazione specifici per area
- Percorso Leader del futuro
- Realizzazione di un "kit di benvenuto" per i neoassunti

**Destinatari:**

- Personale Gruppo Autostrade

